

930936196
ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
w Mietkowie
ul. Kolejowa 35, 55-081 Mietków
tel. 71/ 316-81-85
NIP 913-12-89-388

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 21.05.2021

Znak WR.RZD.70.123.2021

[Signature]
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczak

TARYFA
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
I
ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY
MIETKÓW NA OKRES 3 LAT

Zakład Gospodarki Komunalnej w Mietkowie

[Signature]
GŁÓWNA KSIĘGOWA
ZCK Mietków
Lucyna Rektorek - Tęcza

Kierownik Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Mietkowie
[Signature]
Bartłomiej Karolczak

Mietków 2021 r.

ZA ZGODNOŚĆ Z ORYGINAŁEM
Wrocław

21-05-2021

OD 1 STRONY DO 9 STRONY
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

I. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Mietkowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Radę Gminy Mietków Uchwałą nr XXV/145/2005 z dnia 22.08.2005 r.

II. Rodzaje i struktura taryfy.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- a) rodzaj: taryfa jednolita w zakresie opłaty abonamentowej, niejednolita w zakresie ceny za 1m³ dostarczonej wody.
- b) struktura: wieloczęłonowa – zawierająca ceny i stawki opłat.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a) rodzaj: jednolita,
- b) struktura : wieloczęłonowa – zawierająca ceny i stawki opłat.

III. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, Zakład Gospodarki Komunalnej w Mietkowie dokonują alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług uwzględniając lokalne uwarunkowania.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stosuje się jednolitą taryfę opłat abonamentowych, natomiast w zakresie ceny za 1 m³ dostarczonej wody stosuje się grupy taryfowe tj. jednakowa cena dla wszystkich odbiorców, którzy mają założone wodomierze oraz inną grupę odbiorców którzy rozliczani są wg przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Mietkowie utrzymuje w gotowości urządzenia wodociągowe w zależności od wymaganego przez odbiorców usług zapotrzebowania na wodę. Zapotrzebowanie to zostało określone jako zagwarantowane natężenie przepływu.

Grupa 1

Odbiorcy wody - tj. budynki mieszkalne zamieszkania zbiorowego.

Grupa 2

Jednostki użyteczności publicznej tj odbiorcy określani w art. 22 u.z.z.w, urzędy, szkoły, przedszkola oraz przedsiębiorstwa

Grupa 3

Odbiorcy rozliczani wg przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono dwie grupy taryfowe odbiorców:

Grupa 1

Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe - tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.

Grupa 2

Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe powstałe w jednostkach użyteczności publicznej tj urzędy, szkoły, przedszkola

Brak konieczności utworzenia trzeciej grupy taryfowej w przypadku odprowadzania ścieków dla gospodarstw rozliczanych ryczałtem, ze względu iż powyższe dotyczy jedynie czterech odbiorców, którzy nie mają dostępu do sieci kanalizacji ogólnospławnej, posiadają szamba.

IV. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

1. Ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

Porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy dotyczącej zaopatrzenia w wodę

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat, podane ceny są cenami brutto		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy ²⁾	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy ²⁾	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy ²⁾
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	7,2	7,34	7,51
		- stawka opłaty abonamentowej	3,22	3,28	3,36
		- cena wskaźnikowa ¹⁾	7,25	7,39	7,54
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	7,2	7,34	7,5
		- stawka opłaty abonamentowej	3,22	3,28	3,36
		- cena wskaźnikowa ¹⁾	6,89	7,07	7,25
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	14,39	14,68	15
		- stawka opłaty abonamentowej			
		- cena wskaźnikowa ¹⁾	7,71	7,83	8,01

- 1) Cenę wskaźnikową oblicza się jako sumę należności za wodę w danym okresie, wynikających z cen i stawek opłat w zł, podzieloną przez wielkość sprzedaży wody w m³w danym okresie.
- 2) Ceny i stawki opłat podaje się odrębnie dla każdego kolejnych 12 miesięcy z okresu 3 lat obowiązywania taryfy.

2. Ceny i stawki opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków :

Porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy dotyczącej odprowadzania ścieków

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat, podane ceny są cenami brutto		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy ²⁾	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy ²⁾	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy ²⁾
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	– cena usługi odprowadzania ścieków	12,99	13,25	13,55
		– stawka opłaty abonamentowej	2,15	2,19	2,24
		– cena wskaźnikowa ¹⁾	12,93	13,2	13,5
2	Grupa 2	– cena usługi odprowadzania ścieków	12,99	13,25	13,55
		– stawka opłaty abonamentowej	2,15	2,19	2,24
		– cena wskaźnikowa ¹⁾	13,3	13,52	13,82

Uwagi:

- 1) Cenę wskaźnikową oblicza się jako sumę należności za odprowadzone ścieki w danym okresie, wynikających z cen i stawek opłat w zł, podzieloną przez ilość odprowadzonych ścieków w m³w danym okresie.
- 2) Ceny i stawki opłat podaje się odrębnie dla każdego kolejnych 12 miesięcy z okresu 3 lat obowiązywania taryfy.

3. Opłaty za przekroczenie warunków odprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

Stawki opłat:

Jednostkowe stawki opłaty dodatkowej za każdy 1 kg przekroczenia dopuszczalnej ilości zanieczyszczeń.		
l.p	Nazwa zanieczyszczenia	stawka opłaty dodatkowej (zł/kg)
1	Suma metali ciężkich (Cd, Hg, Crog, Cu, Ni, Pb, Zn)	1 243,79
2	Kadm (Cd)	1 243,79
3	Rtęć (Hg)	1 243,79
4	Chrom ogólny (Crog)	746,30
5	Miedź (Cu)	932,50
6	Nikiel (Ni) Ołów (Pb)	932,50
7	Ołów (Pb)	932,50
8	Cynk (Zn)	746,30
9	Substancje powierzchniowo czynne – amonowe	497,50
10	Substancje powierzchniowo czynne – niejonowe	497,50
11	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	497,50
12	Substancje ropopochodne	497,50
13	Azot ogólny (Nog)	28,41
14	Azot amonowy (N-NH ₄)	28,41
15	Fosfor Ogólny (Pog)	28,41
16	Biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	28,41
17	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT-Cr)	17,07
18	Zawiesina ogólna	5,26
19	pH	przekroczenie <0,5pH 1,43 od 0,5-1,5 pH 3,56 od 1,5-2,5 pH 7,11 powyżej 2,5 pH 13,78

Stawki opłat są stawkami brutto.

Zasady stosowania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- Podstawą naliczenia opłat jest przekroczenie dopuszczalnych stężeń poszczególnych wskaźników zanieczyszczeń określonych w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- Naliczenie opłat może nastąpić po stwierdzeniu przekroczenia dopuszczalnych stężeń poszczególnych wskaźników zanieczyszczeń w próbach kontrolnych pobranych ścieków.
- Opłatę dodatkową za przekroczenie dopuszczalnych stężeń poszczególnych wskaźników oblicza się dla każdego przekroczenia oddzielnie i sumuje, obliczając opłatę łączną.

- Przy obliczaniu wysokości łącznej opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków obowiązują następujące zasady:
 - a) w razie jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników BZT5 i CHZT do ustalenia wymiaru łącznej opłaty przyjmuje się ten wskaźnik, za przekroczenie którego opłata jest większa,
 - b) w razie jednoczesnego przekroczenia wartości wskaźników Nog i N-NH4 do ustalenia wymiaru łącznej opłaty przyjmuje się wyłącznie wskaźnik przekroczenia Nog ;
 - c) w razie przekroczenia dopuszczalnej wartości wskaźników N-NH4 przy jednoczesnym dotrzymaniu wartości dopuszczalnej wskaźnika Nog, opłaty dodatkowej za przekroczenie wskaźnika N-NH4 nie uwzględnia się;
 - d) w razie jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników jednego lub kilku metali ciężkich przy jednoczesnym dotrzymaniu wartości dopuszczalnych sumy metali ciężkich, opłaty dodatkowej za przekroczenie stężeń tych metali nie uwzględnia się;
 - e) w razie jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników jednego lub kilku metali ciężkich przy jednoczesnym niedotrzymaniu wartości dopuszczalnej sumy metali ciężkich, do ustalania wymiaru łącznej opłaty dodatkowej przyjmuje się sumę tych metali, których stężenia zostały przekroczone;
- Opłaty naliczane są za okres od dnia stwierdzenia przekroczenia do dnia poprzedzającego dzień, w którym stwierdzono zaprzestanie naruszania przekraczania warunków wprowadzanych ścieków.

V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są, zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub kilku wodomierzy dodatkowych mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ustalone zgodnie z art.27 ust. 3 ustawy.

W przypadku niesprawności wodomierz głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustalana jest na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczyn średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Wymiana wodomierza dokonywana jest po upływie okresu jego legalizacji lub po stwierdzeniu jego wadliwego działania.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Mietkowie na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza, koszt tego sprawdzenia pokrywa odbiorca.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odebrane ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Przeciętne normy zużycia wody na jednego mieszkańca w gospodarstwach domowych

Lp.	Wyposażenie mieszkania w instalacje	Przeciętne normy zużycia wody	
		dm ³ / mieszkańca x dobę	m ³ / mieszkańca x miesiąc
1	2	3	4
1	Wodociąg bez ubikacji i łazienki (brak kanalizacji), pobór wody ze źródła podwórzowego lub ulicznego	30	0,9
2	Wodociąg, ubikacja bez łazienki	50 -60*	1,5-1,8*
3	Wodociąg, zlew kuchenny, wc, brak łazienki i ciepłej wody	70-90*	2,10-2,70*
4	Wodociąg, ubikacja, łazienka, lokalne źródło ciepłej wody (piecyk węglowy, gazowy - gaz z butli, elektryczny, bojler)	80 -100*	2,4-3,0*
5	Wodociąg, ubikacja, łazienka, dostawa ciepłej wody do mieszkania (z elektrociepłowni, kotłowni osiedlowej lub blokowej)	140-160*	4,2-5,4*

* Wartości niższe odnoszą się do budynków podłączonych do zbiorników bezodpływowych na terenach nieskanalizowanych, a wartości wyższe odnoszą się do budynków podłączonych do sieci kanalizacyjnych.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody.

Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Mietków.

VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych oraz określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, a także wynikających z umów zawartych z odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda poddawana jest tym samym procesom dla wszystkich odbiorców a ok 95% odbiorców posiada wodomierz główny. W przypadku, gdy nie ma możliwości zainstalowania wodomierza głównego – ilość zużytej wody ustalana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Powyższe zasady dotyczą zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe lub odbiorców przemysłowych.

Obecnie Zakład Gospodarki Komunalnej w Mietkowie obsługuje około 4 tys. mieszkańców. W eksploatacji zakładu znajdują się 2 stacje uzdatniania wody, 6 studni głębinowych, 2 przepompownie

wody oraz Oczyszczalnia Ścieków wraz z 5 przepompowniami. Długość obsługiwanej sieci wodociągowej wynosi 57 km, a sieci kanalizacyjnej 24 km.

Dla 3 miejscowości na terenie Gminy Mietków woda kupowana jest od gmin sąsiednich.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Ceny i stawki opłat określone w taryfie stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa i które zostały określone w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków, Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Mietków oraz Zarządzeniu Kierownika Zakładu Gospodarki Komunalnej w Mietkowie nr 4/2017 wprowadzające Kodeks Etyki Pracowników ZGK w Mietkowie.

Jakość dostarczanej wody jak i jakość ścieków oczyszczonych odprowadzanych do środowiska określa pozwolenie wodno – prawne. Jakość wody oraz ścieku bieżąco jest monitorowana przez akredytowane Laboratorium ŚPWIK w Świdnicy, z którym zakład zawarł stosowną umowę.

Stosowane przez zakład rozwiązania technologiczne spełniają wymogi ochrony środowiska, pozwolenia wodno – prawnego oraz BHP. Sieci oraz pozostałe urządzenia wod-kan utrzymywane są w sprawności i dobrym stanie technicznym dla zapewnienia ciągłości i niezawodności systemu.

W zakładzie funkcjonuje biuro obsługi klienta, którego zadaniem jest profesjonalna obsługa i doradztwo dotyczące korzystania z usług Zakładu Gospodarki Komunalnej w Mietkowie w zakresie:

- poboru i uzdatniania wody, w tym jakość dostarczonej wody,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków,
- eksploatacji sieci wodno kanalizacyjnej,
- wykonywania robót ogólnobudowlanych, liniowych, przesyłowych i rozdzielczych,
- badań i analiz technicznych,
- zawierania umów na dostawę wody oraz odbiór i oczyszczanie ścieków,
- informacji nt. stosowanych taryf i zasad rozliczeń oraz zasad korzystania z usług wykonywanych przez zakład, rozliczeń wody bezpowrotnie zużytej w procesach technologicznych,
- udzielania informacji potencjalnym Klientom, dotyczących możliwości podłączenia do sieci wodno – kanalizacyjnej,
- udzielanie informacji i wyjaśnień, dotyczących zawartych umów na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, prowadzonych rozliczeń za w/w usługi oraz windykacji należności,
- przyjmowania zgłoszeń dotyczących awarii 24h na dobę,
- obsługi reklamacji dot. jakości wody.

Obsługa klienta odbywa się w sposób bezpośredni, telefoniczny lub za pomocą Internetu, w ZGK funkcjonuje telefon alarmowy dostępny dla klientów 24h/7. Wszelkie zgłoszone awarie usuwane są niezwłocznie, także w niedzielę i święta. Maksymalny czas przerwy w świadczeniu usług wynosi do 8 godz. Czas rozpatrywania reklamacji zgodnie z umową zawieraną z odbiorcą wynosi 14 dni lub 30 dni w zależności od złożoności zgłaszanego problemu.

Dla sprawnego obsługi klientów wykorzystywane są:

1. Mikrokomputery „PSION” - odbiorca otrzymuje fakturę w czasie odczytu i ma możliwość uzyskania niezbędnych wyjaśnień od przedstawiciela zakładu,

2. System „Obieg dokumentów” pozwalający na rejestrację dokumentów wewnętrznych i zewnętrznych, zapewniający szybki dostęp i śledzenie przebiegu realizacji spraw oraz nadzorowanie terminu ich załatwiania.
3. Wdrożone zostały rozwiązania mające na celu upowszechnienie faktur przesyłanych w formie elektronicznej.

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zakres świadczonych usług dla wszystkich grup taryfowych obejmuje zbiorowe zaopatrzenie w wodę polegające na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków polegające na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.


GŁÓWNA KSIĘGOWA
ZGM Mielków
Lucyna Balcerek - Tęcza

Kierownik Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Mielkowie

Bartłomiej Karolczak